**Способ и адреса для направления обращений**

**получателями финансовых услуг**

Если вы хотите оставить устное обращение в **СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»:**

бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 333 68 67

в соответствии с тарифами вашего оператора: 8(499)322-46-77

Через интернет: [**www.alliance-mfo.ru**](http://www.alliance-mfo.ru)

Порядок подачи жалобы в **Центробанк России**.

Общественная приемная Банка России находится по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Режим работы общественной приемной ЦБ РФ: пн-чт с 10:00 до 16:00, обед с 12:30 до 13:30

Записаться на личный прием можно по телефону: +7 495 771-97-88

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

**Обратите внимание!** Если вы хотите оставить устное обращение, рекомендуем обратиться в Контактный центр Банка России по телефону 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России) или +7 499 300-30-00 (круглосуточно, звонок оплачивается в соответствии с тарифами вашего оператора).

Как подать жалобу в Центральный банк через интернет? Пошаговая инструкция

Еще один способ обращения в Центробанк — подача жалобы с помощью интернет-приемной на официальном сайте ЦБ РФ. Для этого вам потребуется заполнить простую форму обращения:

Шаг первый: выберите тему жалобы (например: Навязывание дополнительных услуг при заключении договора);

Шаг второй: укажите наименование организации, с которой связано ваше обращение;

Шаг третий: заполните поле «текст жалобы»;

Шаг четвертый: заполните информацию о себе;

Шаг пятый: укажите желаемый способ получения ответа.

Готово! Жалоба отправлена в адрес Центрального банка. Если ваше обращение относится к компетенции ЦБ РФ, то оно обязательно будет рассмотрено наряду с другими письменными обращениями.

По вопросам работы официального сайта Банка России вы можете написать напрямую в службу поддержки сайта: **webmaster@www.cbr.ru.** Обратите внимание, вопросы и обращения по другим темам по этому адресу не рассматриваются.