

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в
НМК «Фонд поддержки предпринимательства Республики Ингушетия»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: РИ, г. Магас, ул. Хрущева, д. 12 и по телефону: 8(8734) 55-07-96;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
Начальник МФО Кодзоев Ю.Я., главный экономист МФО Дидигова Л.Д.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 09.00 до 18.00